

Mô tả công việc	Bộ phận – Nhân Viên Kỹ Thuật – Máy Bơm		
Doc No.:	Date:	Rev No.:	Page 1 of 2
<b>VỊ TRÍ</b> : Nhân viên kỹ thuật – Sản phẩm máy bơm nước công nghiệp <b>BÁO CÁO</b> : Giám đốc/Trưởng phòng <b>BỘ PHẬN</b> : Kinh doanh máy bơm			
<b>A. Yêu cầu</b>			
<b>Trình độ</b> : Tốt nghiệp trung cấp kỹ thuật/Cao đẳng trở lên <b>Kinh nghiệm</b> : Trên 1 năm, liên quan đến thi công ME, lắp đặt vận hành hệ thống bơm PCCC, cấp nước, HVAC, Tủ điện bơm cấp nước, tủ MSB <b>Chuyên ngành</b> : Chuyên ngành cơ khí/điện <b>Kỹ năng</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu biết về máy móc, động cơ, có khả năng sửa chữa máy móc</li> <li>- Có khả năng liên lạc lưu loát với khách hàng qua điện thoại.</li> <li>- Tiếng anh giao tiếp cơ bản</li> <li>- Vẽ AutoCad 2D</li> <li>- Sử dụng thành thạo Word, Excel and Outlook</li> </ul>			
<b>B. Mục tiêu</b>			
Nhân viên kỹ thuật máy bơm chịu trách nhiệm việc chăm sóc khách hàng đã mua hàng của công ty thông qua kiểm tra, thăm hỏi và bảo trì khi có nhu cầu của khách hàng.			
<b>C. PHẠM VI CÔNG VIỆC</b>			
Đối với vị trí này, khối lượng công việc tối thiểu sau cần thực hiện, <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lắp ráp, cân chỉnh, kiểm tra máy bơm trước khi xuất xưởng</li> <li>- Giám sát giao hàng và bàn giao cho khách hàng tại công trình</li> <li>- Kiểm tra đầu nối, chạy thử và vận hành thử nghiệm tại máy bơm cho hệ thống cứu hỏa, HVAC, cấp thoát nước.</li> <li>- Kiểm tra lỗi, sự cố và những vấn đề phát sinh trong quá trình vận hành. Lập báo cáo và đưa ra phương án xử lý nhanh chóng và dứt khoát cho khách hàng đã mua máy của công ty.</li> <li>- Gọi điện chăm sóc, tư vấn bảo trì bảo dưỡng và đến công trường kiểm tra định kỳ (hàng tháng, hàng quý) cho những khách hàng đã mua máy bơm của công ty.</li> <li>- Làm dịch vụ bảo trì và cân chỉnh hệ thống cấp thoát nước, PCCC, HVAC, .....</li> <li>- Những công việc khác được giao bởi quản lý.</li> </ul>			
<b>D. YÊU CẦU</b>			
Để thực hiện được trách nhiệm trên, nhân viên kỹ thuật phải: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tích cực tìm hiểu sản phẩm của công ty</li> <li>- Có tính thần trách nhiệm trong công việc</li> <li>- Chịu khó học hỏi, nâng cao kỹ năng về kỹ thuật và giao tiếp</li> <li>- Tích cực liên lạc và chăm sóc khách hàng.</li> </ul>			

**Mô tả công việc**

**Bộ phận – Nhân Viên Kỹ Thuật – Máy Bơm**

**Doc No.:**

**Date:**

**Rev No.:**

**Page 2 of 2**

**E. BÁO CÁO**

- Lập báo cáo theo dõi lịch sử sử dụng, sửa chữa và chăm sóc khách hàng

**F. CHÍNH SÁCH LƯƠNG – THƯỞNG**

- Lương cơ bản: **7.500.000 VND (Net) + Phụ cấp đi lại 500,000 VND + Điện thoại**
- Hoa hồng dịch vụ sửa chữa **(20%-40%)** lợi nhuận sau thuế
- Thưởng theo chính sách của công ty (3.5 - 5 tháng lương) khi công ty đạt doanh số cuối năm.